

**Všeobecné obchodní podmínky
platné od 1.1.2025**

**obchodní společnosti
PENTA servis spol.s r.o., IČ 47472707,
se sídlem 6. května 821, Holice 534 01 (dále
jen "PENTA servis")**

**vydané v souladu s ustanovením § 1751
Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.**

Čl. I. Rozsah platnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2025 a jsou zveřejňovány na webových stránkách www.pentaservis.cz. PENTA servis je oprávněn tyto VOP jednostranně kdykoliv změnit, nebo zrušit. O této skutečnosti je povinen neprodleně informovat na svých webových stránkách. Smlouvy, jejichž obsah je tvořen VOP, se však nadále řídí zněním VOP platným a účinným v době uzavření smlouvy, pokud si smluvní strany nesjednají jinak.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech kupních smluv, ve kterých vystupuje jako prodávající PENTA servis.

Odchylná ujednání v jednotlivých smlouvách uzavřených mezi objednatelem a dodavatelem mají přednost před zněním těchto VOP.

Čl. II. Cena, dodání zboží, přeprava, balení

Sjednané ceny jsou pevnými, úplnými a nepřekročitelnými cenami, a to po celou dobu dodávek na základě uzavřených smluv.

Přeprava: je zajištěna kupujícím a bude provedena na jeho účet a riziko, pokud není mezi stranami sjednáno jinak.

Místo plnění: dle kupní smlouvy. Pokud není sjednáno jinak, je místem plnění sklad prodávajícího.

Dodací lhůta: není delší než 30 dnů, pokud se strany nedohodnou v kupní smlouvě jinak. Jestliže je čas plnění podmíněn splněním podmínky ze strany kupujícího, začíná dodací lhůta plynout až od data splnění této podmínky.

Tímto datem může být:

- datum zaplacení zálohové faktury
- datum schválení kupní smlouvy kupujícím
- datum schválení výstupu grafických a fotoreprodukčních prací

Množství: Prodávající je oprávněn splnit svou povinnost i dílčími dodávkami, které se kupující zavazuje převzít a zaplatit. Vzhledem k technologii výroby se smluvní strany dohodly na přípustné toleranci dodávaného množství proti potvrzenému, a to +-10% při objemu do 5t, resp. +- 5% při objemu nad 5t.

Obaly: jsou vratné a nejsou zahrnuty do ceny zboží, pokud není dohodnuto jinak.

Doklady: prodávající je povinen dodat se zbožím průvodní doklady ke zboží potřebné k převzetí zboží a dalšímu jeho nakládání kupujícím.

Odběr a přejímka: kupující je povinen neprodleně po převzetí zboží provést řádnou přejímku, zkontrolovat druh, množství a jakost zboží. V případě odmítnutí dodávky a vrácení zboží do skladu prodávajícího má právo prodávající uplatnit na kupujícím nárok na náhradu nákladu s tím spojených, škody a ušlého zisku. Kupující je povinen odebrat zboží nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy byl vyzooměn o připraveném zboží k odběru. Po uplynutí této lhůty má prodávající právo

nárokovat cenu za zboží dle dohodnutých podmínek dle kupní smlouvy.

Záruka za jakost: Záruční lhůta na stroje je 12 měsíců od splnění dodávky. Záruční lhůta na spotřební materiál, jako jsou fólie, vlhčené lepicí pásky a další obdobné zboží podléhající přirozenému opotřebení, činí 6 měsíců od splnění dodávky. Kupující je povinen zajistit takové skladování zboží, aby nedošlo k jeho poškození, zničení nebo odcizení.

Vady zboží: odpovědnost prodávajícího za vady zboží se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník o případných vadách zboží je kupující povinen informovat prodávajícího okamžitě, když tyto vady zjistil. Kupující uskladní reklamované zboží oddělením a bez souhlasu prodávajícího s ním nebude disponovat až do okamžiku dohody mezi oběma stranami o dalším postupu při řešení reklamace. Prodávající může reklamované závady odstranit v dohodnuté lhůtě, navrhnout náhradní dodávku nebo poskytnout slevu z ceny reklamovaných výrobků. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy na základě vad dodaného zboží mimo případy, kdy prodávající reklamovanou dodávku podstatně porušil smlouvu, závady neodstranil ani neuskutečnil náhradní dodávku ve lhůtě dohodnuté s kupujícím. Právo na odstoupení od smlouvy a nárok na odškodnění za ušlý zisk z důvodu vad dodaného zboží zaniká v případě, kdy byla reklamace řešena poskytnutím slevy z ceny vadných výrobků.

Čl. III. Platební podmínky

Cena: je stanovena dohodou smluvních stran. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, rozumí se cenou franko sklad prodávajícího.

Placení: kupujícímu bude fakturována cena dohodnutá v kupní smlouvě. Kupující je

povinen zaplatit kupní cenu podle platebních podmínek popsaných v kupní smlouvě. V případě prodloužení kupujícího s úhradou kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení s úhradou. V pochybnostech se má zato, že faktura byla doručena kupujícímu 3 dny po dodání zboží kupujícímu.

Pokud se smluvní strany dohodly na zálohové platbě předem, zašle prodávající kupujícímu společně s kupní smlouvou také zálohovou fakturu. Kupující je povinen zaslat prodávajícímu kopii dokladu o zaplacení nejpozději do 12 kalendářních dnů ode dne vystavení zálohové faktury. V případě potvrzení kupní smlouvy a zaplacení zálohové faktury po této lhůtě se považuje kupní smlouva za neuzavřenou, pokud prodávající písemně neoznámí svůj souhlas s touto opožděnou úhradou.

Čl. IV Ustanovení přechodná a závěrečná

Kupující je povinen předat prodávajícímu kopii platného živnostenského listu, aktuálního výpisu z obchodního rejstříku a osvědčení o daňové registraci.

V případě, že po uzavření kupní smlouvy bude na majetek kupujícího vyhlášen konkurs nebo likvidace, má prodávající právo odmítnout plnění kupní smlouvy. O tomto rozhodnutí informuje kupující písemně. V takovém případě nemá kupující právo domáhat se plnění této smlouvy, ani případné náhrady škody, ani sankcí vůči prodávajícímu.

Kupující se zavazuje prodávajícímu neprodleně sdělit soudní opatření nebo jakékoliv zásahy třetí osoby, které se vztahují na dosud jim nezaplacené zboží. Kupující se rovněž zavazuje neprodleně oznámit prodávajícímu jakékoliv změny týkající se jeho

platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti se stávají pohledávky prodávajícího ihned splatnými.

Zásahy vyšší moci, jako např. Zásahy státu, provozní, dopravní a energické poruchy, stávky, výluky či další objektivní překážky na straně prodávajícího jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně prodávajícího po dobu a v rozsahu účinnosti zmíněných událostí. Totéž platí, i když uvedené události nastaly u subdodavatelů.

Kupující je oprávněn zboží dodané prodávajícím vyvážet mimo území České republiky jen s výslovným souhlasem prodávajícího. Za nedodržení plnění smlouvy ze strany prodávajícího se nepovažují případy, kdy tomuto plnění předchází povinnost splnění podmínek ze strany kupujícího (např. Zaslání dokladu o zaplacené zálohové faktury, odsouhlasení GN apod.)

V případě jednostranného odstoupení od smlouvy se smluvní strany dohodly na následujících sankcích:

- v případě úplného nebo částečného storna ze strany kupujícího zaplatí kupující prodávajícímu všechny do toho času vzniklé náklady a smluvní pokutu 50% z ceny neodebraných výrobků
- v případě odstoupení prodávajícího od smlouvy zaplatí prodávající smluvní pokutu ve výši 50% z ceny nedodaných výrobků.

Tyto sankce platí, jestliže se smluvní strany nedomluví jinak.

V případě, když v návrhu kupní smlouvy podepsaném kupujícím budou obsaženy změny a doplňky jednostranně do něho vnesené kupujícím, zavazuje takto upravená smlouva prodávajícího jen v případě, že do 7 dnů po jejím obdržení písemně oznámí kupujícímu, že s těmito změnami a doplňky

souhlasí. V opačném případě je kupujícím upravená kupní smlouva novým návrhem kupní smlouvy.

Čl. V. Právní režim a rozhodčí doložka

Vztahy vyplývající ze smluv, ke kterým se vztahují tyto VOP, se řídí hmotným i procesním právem České republiky a to zejména Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., přičemž jsou vyloučena kolizní ustanovení mezinárodního práva soukromého a ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí vyřešit veškeré spory, které mezi nimi vzniknou v souvislosti s realizací těchto podmínek, s ukončením právního vztahu jimi založeného nebo s tím souvisejícím vypořádáním, smírnou cestou.

Strany se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že v případě sporů, které by měl v prvním stupni rozhodovat okresní soud, je místně příslušným soudem Okresní soud v Pardubicích, v případě sporů náležejících do pravomoci krajských soudů, je místně příslušným soudem Krajský soud v Hradci Králové, pobočka v Pardubicích.